



หนังสือเวียนที่ 75/2564

## นโยบายด้านธุรกิจและสิทธิมนุษยชนสำหรับคู่ค้า

### (Business and Human Rights Policy for Supply Chain)

เพื่อเป็นการสนับสนุนการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน ซึ่งถือเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานและเสรีภาพที่บุคคลพึงมี (บุคคลในที่นี้ครอบคลุมถึงสังคมชุมชน ตลอดจนผู้ค้าในสายโซ่อุปทานของธุรกิจเครือไทยออยล์) อีกทั้งสิทธิของบุคคลเหล่านั้นยังครอบคลุม ถึงสิทธิในทรัพยากรธรรมชาติ เช่น ทรัพยากร น้ำ ที่ดิน ป่าไม้และผลิตภัณฑ์จากป่า แหล่งประมง ตลอดจนสิ่งแวดล้อมที่เริ่มลดภาวะ เป็นต้น กลุ่มไทยออยล์ประกอบธุรกิจอยู่บนพื้นฐานความเคารพในสิทธิของพนักงาน คู่ค้า ผู้มีส่วนได้เสีย ตลอดจนสิทธิแต่กำเนิดและสิทธิที่เท่าเทียมกันอันจะเพิกถอนมิได้ของแต่ละบุคคล โดยยึดมั่นต่อหลักการขององค์การสากลด้านสิทธิมนุษยชนอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ รวมถึงข้อตกลงประชาคม โลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact : UNGC) ปฏิญญาสากลว่าด้วยหลักสิทธิมนุษยชน (United Nations Universal Declaration of Human Rights: UNUDHR) และหลักการชี้แนะแห่งสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (United Nations Framework and Guiding Principles on Business and Human Rights (Ruggie Framework)) กลุ่มไทยออยล์จึงขอประกาศนโยบายด้านธุรกิจและสิทธิมนุษยชนสำหรับคู่ค้า พร้อมหลักปฏิบัติสำหรับคู่ค้า ดังนี้

#### 1. นโยบาย

“กลุ่มไทยออยล์ยึดถือหลักสิทธิมนุษยชนสากลเป็นหลักปฏิบัติร่วมกัน โดยคำนึงถึงศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ สิทธิเสรีภาพและความเสมอภาค กลุ่มไทยออยล์จะไม่กระทำการใดๆ และไม่ส่งเสริมให้มีการละเมิดสิทธิมนุษยชนสากลอย่างเคร่งครัด โดยหมั่นตรวจตราดูแลมิให้การดำเนินธุรกิจของกลุ่มไทยออยล์ เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับละเมิดสิทธิมนุษยชน โดยมีแนวปฏิบัติดังนี้

1. กลุ่มไทยออยล์ต้องปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนสากลอย่างเคร่งครัดทั้งในระดับประเทศและระดับสากล รวมถึงข้อจำกัดของกฎหมายแรงงานในแต่ละประเทศที่เข้าดำเนินธุรกิจ โดยจัดให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย ถูกสุขอนามัยตามมาตรฐานสากล ปลอดภัยจากยาเสพติด และปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนโดยเสมอภาคกัน ไม่เลือกปฏิบัติด้วยสาเหตุอันเนื่องมาจากความเหมือน หรือความแตกต่างของถิ่นกำเนิด เพศ อายุ สีผิว เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา ความเชื่อ ความคิดเห็นทางการเมือง ความทุพพลภาพ ฐานะชาติตระกูล หรือสถานะอื่นใดที่ไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน รวมถึงเคารพสิทธิเสรีภาพส่วนบุคคล และคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

2. กลุ่มไทยออยล์ต้องหมั่นตรวจตราดูแลมิให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับ การล่วงละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมถึงการเข้าร่วมและยอมรับหลักปฏิบัติที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมโลก เช่น หลัก สิทธิมนุษยชนขององค์การสหประชาชาติ เป็นต้น

3. กลุ่มไทยออยล์ต้องให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสิทธิมนุษยชนสากลแก่พนักงานเพื่อนำไป ปฏิบัติเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินงาน และไม่สนับสนุนกิจการและ/หรือกิจกรรมที่ละเมิดหลักสิทธิมนุษยชน สากล”

ด้วยนโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าว ส่งผลให้องค์ประกอบที่สำคัญของทุกผลิตภัณฑ์และบริการของ กลุ่มไทยออยล์ คือ ความมุ่งมั่นในการเคารพสิทธิมนุษยชนและสิทธิมนุษยชนในสถานที่ทำงานใน กลุ่มไทยออยล์และระบบทั่วทั้งหมดยของกลุ่มไทยออยล์ ได้มุ่งมั่นเพื่อสร้างความมั่นใจว่าพนักงาน กลุ่มไทยออยล์ทุกคนได้รับการปฏิบัติอย่างมีศักดิ์ศรีและด้วยความเคารพซึ่งกันและกัน ตั้งอยู่บนหลักการเรื่อง สิทธิมนุษยชน นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนในสถานที่ทำงาน และหลักปฏิบัติสำหรับคู่ค้าของกลุ่มไทยออยล์

## 2. ความมุ่งมั่น

1.กลุ่มไทยออยล์ดำเนินธุรกิจอย่างเคารพในสิทธิ์และศักดิ์ศรีของพนักงาน คู่ค้า ผู้มีส่วนได้เสีย โดย ปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายทั้งหมด

2.กลุ่มไทยออยล์เคารพต่อสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ (International Bill of Human Rights) และ ปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (International Labour Organization’s Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work)

3.กลุ่มไทยออยล์ตระหนักถึงความรับผิดชอบในการเคารพสิทธิมนุษยชน และหลีกเลี่ยงการมีส่วนร่วม กระทำผิดต่อสิทธิมนุษยชนตามที่ระบุไว้ในหลักปฏิบัติขององค์การสหประชาชาติว่าด้วยการดำเนินธุรกิจและ สิทธิมนุษยชน

4.กลุ่มไทยออยล์ปฏิบัติต่อทุกคนที่ทำงานในกลุ่มไทยออยล์ อย่างยุติธรรมและปราศจากการเลือกปฏิบัติ พนักงาน เจ้าหน้าที่ตัวแทนและผู้จัดหาสินค้าและบริการของกลุ่มไทยออยล์มีสิทธิทำงานในสภาพแวดล้อมการ ทำงานภายใต้เงื่อนไขที่เคารพสิทธิและศักดิ์ศรีซึ่งกันและกัน

5.กลุ่มไทยออยล์เคารพการมีส่วนร่วมอย่างอิสระ เมื่อพนักงานของกลุ่มไทยออยล์ต้องการเป็นตัวแทน สหภาพการค้าหรือสภาแรงงาน กลุ่มไทยออยล์จะให้ความร่วมมือโดยสุจริตใจกับหน่วยงานที่พนักงานเลือกเป็น ตัวแทนร่วมกันภายในกรอบของกฎหมายในประเทศที่เหมาะสม

6.กลุ่มไทยออยล์เคารพสิทธิของทุกคนในชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากกิจกรรมธุรกิจของกลุ่มไทยออยล์ โดยจะพยายามระบุมลกระทบต่อสิทธิมนุษยชนที่รุนแรง และดำเนินขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อหลีกเลี่ยง ลดและ/ หรือลดผลกระทบให้ต่ำที่สุด

7.กลุ่มไทยออยล์จะพยายามมีส่วนร่วมในภาระผูกพันทางสัญญากับผู้จัดหาสินค้าและบริการที่ส่งเสริม ให้ปฏิบัติตามหลักการเดียวกันที่ระบุไว้ในข้อความนโยบายนี้

## หลักปฏิบัติสำหรับคู่ค้า-ด้านนโยบายธุรกิจและสิทธิมนุษยชน

### 1. วัตถุประสงค์

หลักปฏิบัติสำหรับคู่ค้าของกลุ่มไทยออยล์ (“หลักปฏิบัติ”) ได้กำหนดมาตรฐานขั้นต่ำสุดที่มีอาจผ่อนปรนได้ ซึ่งกลุ่มไทยออยล์ ได้ขอให้คู่ค้า เคารพและปฏิบัติตามหลักปฏิบัติดังกล่าวเมื่อมีการดำเนินธุรกิจกับกลุ่มไทยออยล์ เอกสารฉบับนี้ช่วยให้การปฏิบัติตามมาตรฐานระดับสากลตามภาระผูกพันของกลุ่มไทยออยล์ เป็นไปอย่างต่อเนื่อง เช่น หลักปฏิบัติด้านธุรกิจและสิทธิมนุษยชนขององค์กรสหประชาชาติ (UN Guiding Principles on Business and Human Rights) อนุสัญญาหลักขององค์กรแรงงานระหว่างประเทศ (The Core Conventions of the International Labour Organization (ILO)) และหลักการ 10 ข้อของข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact) และก้าวไปไกลกว่าการดำเนินธุรกิจของกลุ่มไทยออยล์

### 2. ขอบเขต

มาตรฐานของหลักปฏิบัติได้ระบุถึงความคาดหวัง ในตัวของคู่ค้าที่กลุ่มไทยออยล์ เข้าทำธุรกิจด้วย ซึ่งรวมถึงลูกจ้าง (รวมถึงตัวแทนและคนงานข้ามชาติที่ทำงานแบบประจำ ชั่วคราว หรือตามสัญญา) โดยไม่คำนึงถึงชนิดของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ ดังนั้น คู่ค้าจึงไม่จำกัดเฉพาะเพียงตัวแทนจำหน่าย โบรกเกอร์ ที่ปรึกษา ผู้รับเหมา ผู้ค้าส่ง และผู้ค้าที่จำหน่ายของผลิตภัณฑ์ หรือบริการเท่านั้น แนวทางปฏิบัติฉบับนี้มีการบังคับใช้อย่างเป็นสากล กลุ่มไทยออยล์มีความคาดหวังว่าคู่ค้าที่ไม่ได้อยู่ภายใต้ การควบคุมทางการเงินของ ไทยออยล์ จะมีความคาดหวังใน "ซัพพลายเออร์" ของคู่ค้าเองในระดับเดียวกันกับกลุ่มไทยออยล์ ทั้งนี้ คู่ค้าจะต้องรับผิดชอบในการเผยแพร่และอบรมลูกจ้าง ตัวแทนและผู้ขายสินค้าและบริการช่วงของตน ให้รับทราบถึงหลักปฏิบัตินี้ และใช้ความพยายามในการเข้าตรวจสอบการปฏิบัติตามหลักปฏิบัติโดยบุคคลดังกล่าว

### 3. การปฏิบัติตาม

กลุ่มไทยออยล์คาดหวัง ให้คู่ค้า ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดโดยเฉพาะในเรื่องที่สำคัญต่างๆ ที่ระบุในที่นี้ และให้ใช้ความพยายามที่จะปฏิบัติตามมาตรฐานและวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดของสากล และอุตสาหกรรมนอกจากนี้

กลุ่มไทยออยล์ขอสงวนสิทธิ์ในการเข้าตรวจสอบการปฏิบัติตามหลักปฏิบัตินี้ด้วยกลวิธีประเมิน ทั้งภายในและภายนอกและการกำหนดให้มีการปรับปรุงข้อกำหนดการตรวจสอบ

#### 4. การใช้บังคับ

การรับทราบและยอมรับหลักปฏิบัตินี้เป็นข้อกำหนดเบื้องต้นสำหรับสัญญาการจัดหา-จัดจำหน่ายสินค้าและบริการของกลุ่มไทยออยล์ทุกฉบับ จะถือว่าคู่ค้าได้เข้าผูกพันตนว่า การดำเนินงานทั้งหมดของตนอยู่ภายใต้ข้อกำหนดที่ระบุในหลักปฏิบัตินี้เมื่อมีการยอมรับคำสั่งซื้อที่มีการอ้างอิงถึงหลักปฏิบัติ

หลักปฏิบัติหรือการแสดงออกถึงการปฏิบัติตามหลักปฏิบัติไม่ก่อให้เกิดสิทธิในการได้รับประโยชน์ใดๆ ของคู่ค้า มาตรฐานต่างๆ ของหลักปฏิบัติเป็นส่วนเพิ่มเติมและไม่แทนที่ข้อกำหนดของข้อตกลงหรือสัญญาทางกฎหมายใดๆ ระหว่างคู่ค้ากับกลุ่มไทยออยล์

#### 5. การปฏิบัติตามนโยบายสิทธิมนุษยชน

กลุ่มไทยออยล์ให้การสนับสนุนกรอบกติกาและหลักปฏิบัติด้านธุรกิจและสิทธิมนุษยชนขององค์การสหประชาชาติ (United Nations Framework and Guiding Principles on Business and Human Rights) ตามที่กล่าวไว้ข้างต้นอย่างเต็มที่ และคาดหวังให้คู่ค้าเคารพในสิทธิมนุษยชน รวมถึงสิทธิด้านแรงงานตลอดระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจโดยอย่างน้อยจะต้องดำเนินการดังต่อไปนี้

##### 5.1. เสรีภาพในการรวมกลุ่มหรือการรวมตัวกันเพื่อการเจรจาต่อรอง

คู่ค้าควรจะให้สิทธิแก่ลูกจ้างในเสรีภาพในการรวมกลุ่ม และการรวมตัวกันเพื่อการเจรจาต่อรองอันสอดคล้องตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

##### 5.2. การบังคับใช้แรงงาน

ไม่ว่าภายใต้สถานการณ์ใดๆ คู่ค้าจะไม่ใช้หรือได้ผลประโยชน์ในทางอื่นใดก็ตาม จากการบังคับใช้แรงงานซึ่งเป็นไปตามอนุสัญญาขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ ข้อ 29 เรื่องการบังคับใช้แรงงาน และข้อ 105 เรื่องการเลิกการบังคับใช้แรงงาน การบังคับใช้แรงงานหมายถึงรูปแบบใดก็ตามที่เป็นแรงงานทาส เช่น การลงโทษทางกาย การกักขัง การข่มขู่ว่าจะใช้ความรุนแรงเพื่อให้อยู่ในโอวาทหรือการควบคุม เช่น ยึดบัตรประชาชน หนังสือเดินทาง ใบอนุญาตการทำงานหรือเงินฝากของลูกจ้าง เพื่อใช้เป็นเงื่อนไขในการจ้างงานในกรณีที่คู่ค้าใช้คนงานข้ามชาติหรือคนงานที่เป็นนักโทษภายใต้กฎเกณฑ์ของกฎหมาย คู่ค้าจะต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบเพื่อดำเนินการตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้องต่างๆ ที่คู่ค้ามีอยู่

##### 5.3. การปฏิบัติในการจ้างงาน

คู่ค้าจะดำเนินการจ้างงานเฉพาะคนงานที่ได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องตามกฎหมายให้ทำงานในสถานที่นั้นๆ เท่านั้น และรับผิดชอบในการตรวจสอบสภาพของสิทธิในการทำงานของลูกจ้างจากเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง การทำงานทุกอย่างนั้นจะเป็นไปด้วยความสมัครใจ และคนงานควรมีอิสระในการออกจากงาน หรือสิ้นสุดการจ้างงานเมื่อมีการส่งมอบคำบอกกล่าวที่เหมาะสม ในการจ้างงานเพื่อดำเนินงานใดๆ ก็ตามนั้นจะอยู่

บนพื้นฐานความสัมพันธ์ทางการจ้างงาน อันเป็นที่ยอมรับได้ กล่าวคือ เป็นความสัมพันธ์ที่มีกฎหมายและการปฏิบัติในท้องถิ่นรองรับ คู่ค้าไม่ควรหลีกเลี่ยงภาระหน้าที่อันมีต่อลูกจ้างภายใต้กฎหมายและกฎเกณฑ์ด้านแรงงาน หรือด้านการประกันสังคมอันเกิดจากความสัมพันธ์ทางการจ้างงานตามปกติ โดยการใช้วิธีการรับจ้างเฉพาะแรงงาน การว่าจ้างช่วง หรือให้คนงานรับงานทำที่บ้าน หรือโดยทำเป็นรูปแบบของการฝึกงาน โดยไม่มีเจตนาที่จะถ่ายถอดทักษะหรือจะจ้างงานจริง และไม่ควรหลีกเลี่ยงภาระหน้าที่ดังกล่าวโดยการทำสัญญาจ้างงานแบบมีกำหนดระยะเวลาที่บ่อยครั้งจนเกินไป ในกรณีที่มีการจ้างงานผ่านสำนักงานจัดหางานภายนอก คู่ค้าควรจะปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด

#### 5.4. อายุขั้นต่ำของการจ้างงาน

ห้ามมิให้คู่ค้าใช้แรงงานเด็กซึ่งเป็นไปตามกฎหมายแรงงาน เว้นแต่ได้รับยกเว้นจากกฎหมาย องค์การแรงงานระหว่างประเทศหรือกฎหมายของประเทศนั้นๆ หากคู่ค้าได้ว่าจ้างลูกจ้างที่มีอายุน้อย คู่ค้าจะต้องแสดงให้เห็นว่าการจ้างงานลูกจ้างเหล่านั้น ไม่ได้ทำให้ลูกจ้างเผชิญกับความเสียหายทางกายภาพที่ไม่สมควรอันอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อการพัฒนาการของร่างกาย จิตใจหรืออารมณ์ได้

#### 5.5. การปฏิบัติที่เป็นธรรมและเท่าเทียมกัน

คู่ค้าจะปฏิบัติต่อลูกจ้างด้วยเกียรติและความเคารพ ตลอดจนมีความซื่อสัตย์สุจริต

- คู่ค้าจะไม่เลือกปฏิบัติในการว่าจ้างและการดำเนินการใดๆ ในการจ้างงานให้เกิดความแตกต่างในเรื่องเชื้อชาติ สีผิว ศาสนา เพศ อายุ ความสามารถทางกายภาพ ชาติกำเนิด การแสดงออกทางเพศ ความสัมพันธ์ทางการเมือง การเป็นสมาชิกสหภาพ ผลการตรวจร่างกาย หรือสถานภาพการสมรส อันสอดคล้องกับกฎหมาย
- การทำร้ายทางจิตใจ ทางร่างกาย ทางเพศ หรือทางวาจา ในรูปแบบใดๆ ก็ตาม รวมถึงการคุกคาม ชูเชิญ หรือข่มขู่ เป็นการกระทำที่ยอมรับไม่ได้
- คู่ค้าจะเคารพสิทธิความเป็นส่วนตัวของลูกจ้าง เมื่อไรก็ตามที่ทำการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนตัวหรือดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจสอบดูแลลูกจ้าง
- เมื่อคู่ค้าจ้างลูกจ้าง (ไม่ว่าโดยตรงหรือทำเป็นสัญญา) เพื่อให้ดูแลรักษาความปลอดภัยเพื่อปกป้องบุคคลากรและทรัพย์สินของคู่ค้า คู่ค้าจะดำเนินการให้มั่นใจว่าเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยดังกล่าวได้ใช้มาตรฐานต่างๆ บนพื้นฐานของการปฏิบัติที่เป็นธรรมและเท่าเทียมกัน

## 5.6. ชั่วโมงการทำงานและวันหยุดพักผ่อน

คู่ค้าจะดำเนินการจัดให้ลูกจ้างทำงาน โดยปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด รวมถึงปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับด้านแรงงานที่กำหนดในเรื่องของชั่วโมงการทำงานปกติและชั่วโมงการทำงานล่วงเวลา รวมถึงช่วงพัก ช่วงพักระหว่างงาน วันหยุด วันลา ฯลฯ

## 5.7. ค่าจ้างและผลประโยชน์

คู่ค้าจะดำเนินการจ่ายค่าจ้างและผลประโยชน์แก่ลูกจ้างอย่างน้อยในอัตราตามที่กฎหมายหรือมาตรฐานแรงงานกำหนด รวมทั้งดำเนินการให้เป็นไปตามข้อตกลงร่วมต่างๆ ที่มีผลผูกพันซึ่งรวมถึงข้อตกลงที่เกี่ยวกับค่าล่วงเวลาในการทำงาน และข้อตกลงในการจ่ายค่าจ้างพิเศษอื่นๆ ด้วย

คู่ค้าจะไม่ลงโทษทางวินัยหรือกระทำในรูปแบบอื่นใดที่เป็นการหักเงินค่าจ้าง และไม่กระทำการเลือกปฏิบัติในรูปแบบใดๆ ก็ตามในการจ้างงานและการจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นการขัดต่อกฎหมาย

## 5.8. ความปลอดภัยและสุขภาพ

กลุ่มไทยออยล์ คาดหวังให้ระบบการดำเนินงานและการบริหารจัดการของคู่ค้า รวมทั้งลูกจ้างของคู่ค้าได้ทำงานในสภาพที่มีการป้องกันมิให้เกิดการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยจากการทำงาน

## 5.9. สภาพแวดล้อมในการทำงาน

คู่ค้าจะจัดเตรียมสภาพแวดล้อมในการทำงานตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด โดยควรจะต้องปลอดภัยและไม่ก่อให้เกิดผลเสียต่อสุขภาพให้แก่ลูกจ้าง คู่ค้าจะดำเนินการจัดเตรียมน้ำดื่ม แสงไฟและอุณหภูมิ ที่พอเหมาะ การระบายอากาศและสุขอนามัยที่ดี และอุปกรณ์ความปลอดภัยรวมทั้งจัดเตรียมสถานที่ทำงานที่มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกพร้อมไว้เป็นอย่างดี ยิ่งไปกว่านั้น โรงงานควรสร้างและได้รับการบำรุงรักษาตามมาตรฐานที่กฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกำหนด

## 5.10. สภาพที่พักอาศัยและการเคารพต่อความเป็นส่วนตัว

ในกรณีที่คู่ค้าจัดเตรียมหอพักหรือที่พักอาศัยให้กับลูกจ้าง คู่ค้าควรจะมีมั่นใจว่า การสร้างและการบำรุงรักษา เป็นไปตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

นอกจากนี้ คู่ค้าควรดูแลเรื่องความสะอาดและความปลอดภัยของอาคารหอพักหรือที่พักอาศัยที่จัดให้แก่ลูกจ้าง ให้ลูกจ้างสามารถเข้าและออกจากอาคารหอพักได้อย่างอิสระ มีห้องน้ำ-ห้องสุขาที่สะอาด รวมถึงมีน้ำดื่ม และจัดเก็บอาหารที่ลูกสุขอนามัย ทั้งนี้ ในหอพักหรือที่พักอาศัยทั้งหมดจะต้องจัดให้มีพื้นที่ส่วนตัวอย่างเหมาะสม มีความร้อนและการระบายอากาศที่พอเหมาะ

### 5.11. การเตรียมความพร้อมในภาวะฉุกเฉิน

ลูกค้าจะดำเนินการเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับสถานการณ์ฉุกเฉินซึ่ง ได้แก่ จะต้องมีการแจ้งเตือน ลูกจ้างและบุคคลากรของลูกค้า รวมทั้งมีขั้นตอนการอพยพ การฝึกอบรมและฝึกฝนเมื่อมีเหตุฉุกเฉิน อุปกรณ์ การปฐมพยาบาลเบื้องต้นที่เหมาะสม การป้องกันอัคคีภัยและอุปกรณ์ดับเพลิงที่เหมาะสม และทางออกฉุกเฉิน ที่เพียงพอ โดยลูกค้าจะดำเนินการฝึกอบรมลูกจ้างเรื่องการวางแผนรับเหตุฉุกเฉินและการตอบสนองอย่างทัน การณ์และการรักษาพยาบาลในกรณีฉุกเฉินอย่างสม่ำเสมอ

### 5.12. คุณภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์

ผลิตภัณฑ์และบริการทั้งหมดที่ถูกส่งมอบโดยลูกค้าต้องได้มาตรฐานด้านคุณภาพและความปลอดภัย ตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด เมื่อลูกค้าดำเนินธุรกิจกับกลุ่มไทยออยล์ หรือในนามของกลุ่มไทยออยล์ ลูกค้ารับ ที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านคุณภาพของกลุ่มไทยออยล์ด้วย

### 5.13. ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม

กลุ่มไทยออยล์กำหนดให้ลูกค้าปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายเรื่องสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมด และแสดงให้เห็นว่ามีการปรับปรุงการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง

### 5.14. ใบอนุญาตและการรายงานด้านสิ่งแวดล้อม

ลูกค้าจะดำเนินการจัดให้มี ติดตามและปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติเรื่องรายงาน สำหรับใบอนุญาต และการจดทะเบียนด้านสิ่งแวดล้อม ที่จำเป็นทั้งหมดเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายตลอดเวลา

### 5.15. ระบบบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

ลูกค้ามีหน้าที่จัดทำเอกสารและจัดทำระบบบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม (ตามมาตรฐานสากลต่างๆ เช่น ISO 14001:2004 ฯลฯ) ที่สามารถบ่งชี้ ควบคุมและลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่สำคัญได้

### 5.16. วัตถุอันตรายและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์

ลูกค้าจะดำเนินการบ่งชี้ให้เห็นถึงวัตถุ สารเคมีและสารอันตราย และดำเนินการให้มีการจัดส่ง เคลื่อนย้าย จัดเก็บ รั่วไหล ไซเคิล ใช้ซ้ำและกำจัดวัตถุ สารเคมีและสารอันตรายเหล่านั้นอย่างปลอดภัย นอกจากนี้ควรจะปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับวัตถุ สารเคมี และสารอันตรายทั้งหมดอย่างเคร่งครัด รวมตลอดถึงลูกค้า จะปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนด และกฎเกณฑ์ เรื่องการใช้ การกำจัดวัตถุอันตรายและความปลอดภัยของ ผลิตภัณฑ์ โดยดำเนินการให้ลูกจ้างที่เกี่ยวข้องของลูกค้า ได้ตระหนักถึง และได้รับการฝึกอบรมในเรื่องการ ปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์อย่างเหมาะสม

### 5.17. การใช้ทรัพยากร การป้องกันมลพิษและการลดปริมาณของเสีย

ลูกค้าควรจะใช้ทรัพยากรทางธรรมชาติเกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งรวมถึงพลังงานและน้ำ ลูกค้าจะต้องจัดทำและจัดให้มีมาตรการที่เหมาะสมในการป้องกันมลพิษและการลดการเกิดกากของเสีย น้ำเสียและมลสารทางอากาศ ทั้งนี้ ก่อนปล่อยหรือกำจัดของเสีย ลูกค้าจะต้องแยกและบำบัดน้ำเสีย และกากของเสียอย่างเหมาะสม ซึ่งเป็นไปตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกำหนด

### 6. การปฏิบัติตามนโยบายว่าด้วยการเคารพซึ่งกันและกัน

กลุ่มไทยออยล์ได้มุ่งมั่นต่อการเคารพสิทธิมนุษยชน ซึ่งรวมถึงการรับรองว่าพนักงานทั้งหมดและบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของเราได้รับการปฏิบัติอย่างมีศักดิ์ศรีและด้วยความเคารพซึ่งกันและกัน ความคาดหวังนี้รวมไปถึงลูกค้า และทุกๆ คนที่กลุ่มไทยออยล์ติดต่อร่วมงานด้วย ปฏิบัติในเรื่องต่อไปนี้

- คุณค่าแห่งความหลากหลายและการมีส่วนร่วม
- การสร้างสรรค์สภาพแวดล้อมที่ปราศจากการเลือกปฏิบัติและการคุกคาม
- การรายงานความเป็นไปได้ของการเลือกปฏิบัติ การคุกคามหรือการไม่ให้ความเคารพรูปแบบอื่นๆ หรือพฤติกรรมที่เกินควร และ
- การทำให้มั่นใจว่าจะปราศจากการแก้แค้นหรือการตอบโต้อันเป็นผลมาจากการรายงานและการมีส่วนร่วมในการสืบสวนใดๆ ทั้งสิ้น

### 7. การต่อต้านคอร์รัปชัน

“กลุ่มไทยออยล์ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรม สุจริต โปร่งใส รับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณของกลุ่มไทยออยล์ และตามหลักการสากล เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และสนับสนุนการเติบโตอย่างยั่งยืนให้กับกลุ่มไทยออยล์ กลุ่มไทยออยล์ตระหนักว่าการคอร์รัปชันถือเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการบรรลุเป้าหมายดังกล่าว รวมทั้งเป็นปัญหาต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ดังนั้นในปี 2553 กลุ่มไทยออยล์จึงได้ร่วมลงนามแสดงเจตนารมณ์เข้าร่วมโครงการ แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต”

โดยนโยบายข้างต้น ลูกค้าจะไม่กระทำการทั้งทางตรงหรือผ่านตัวแทนในการที่จะเสนอหรือสัญญาจะให้ผลประโยชน์ส่วนบุคคลหรือผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสมใดๆ เพื่อที่จะดำรงไว้ซึ่งการดำเนินธุรกิจหรือรับเอาซึ่งผลประโยชน์อื่นๆ จากบุคคลภายนอกไม่ว่าจะเป็นในส่วนของราชการหรือเอกชน ลูกค้าต้องไม่จ่ายหรือยอมรับสินบน จัดเตรียมหรือยอมรับเงินทุจริต และต้องไม่ดำเนินการใดๆ ที่จะเป็นการละเมิดหรือทำให้ลูกค้าของตนละเมิดกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ด้านการต่อต้านการติดสินบน



## 8. กลไกการร้องเรียน

คู่ค้าควรจัดให้มีระบบการร้องเรียน โดยไม่เปิดเผยชื่อผู้ร้องเรียน รวมทั้งการรายงานและการจัดการด้านการร้องเรียน เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายควรตรวจสอบดูแลกลไกการร้องเรียนอย่างสม่ำเสมอ จัดเก็บบันทึกประเด็นที่ร้องเรียนและดำเนินการจัดการกับข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม โดยดำเนินการอย่างเป็นความลับ

## 9. บันทึก

คู่ค้าควรจัดทำหนังสือและบันทึกที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานราชการต่างๆ ให้มีความโปร่งใสและทันต่อเหตุการณ์ เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของกฎหมายและอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง

## 10. ทรัพย์สินทางปัญญา

คู่ค้าต้องใช้ขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อปกป้องและเก็บรักษาข้อมูลที่เป็นความลับและข้อมูลที่เป็นทรัพย์สินทางปัญญาของกลุ่มไทยออยล์ และใช้ข้อมูลดังกล่าวตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับอนุญาตตามข้อตกลงที่ทำขึ้นเป็นสัญญาเท่านั้น ในกรณีของการว่าจ้างช่วง การแบ่งปันข้อมูลที่เป็นความลับนั้นควรจะกระทำได้เมื่อได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากกลุ่มไทยออยล์เท่านั้น

## 11. การขัดแย้งทางผลประโยชน์

“การกระทำใดๆ ของกลุ่มไทยออยล์ จะยึดถือประโยชน์ของกลุ่มไทยออยล์เป็นสำคัญและหลีกเลี่ยงการเข้าไปเกี่ยวข้องในกิจกรรมที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้ง ทางผลประโยชน์ ทั้งในลักษณะการเข้าไปเป็นหุ้นส่วน ดำรงตำแหน่ง มีส่วนเกี่ยวข้องทางการเงิน หรือมีความสัมพันธ์กับบุคคลภายนอก ทั้งนี้บุคลากรของกลุ่มไทยออยล์พึงปฏิบัติตามระเบียบของกลุ่มไทยออยล์ และจัดทำรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์เป็นประจำทุกปี และ/หรือ ทุกครั้งเมื่อเกิดเหตุการณ์ในระหว่างปี”

กลุ่มไทยออยล์คาดหวังให้คู่ค้ารายงานต่อกลุ่มไทยออยล์ถึงเหตุการณ์ใดๆ ก็ตาม ที่อาจเป็นการขัดแย้งทางผลประโยชน์และเปิดเผยแก่กลุ่มไทยออยล์ทราบในกรณีที่ลูกจ้างของกลุ่มไทยออยล์หรือผู้ประกอบการวิชาชีพภายใต้สัญญากับกลุ่มไทยออยล์ใดๆ อาจมีผลประโยชน์ในรูปแบบใดๆ ก็ตาม ในธุรกิจของคู่ค้า หรือมีความผูกพันเป็นพิเศษทางเศรษฐกิจในรูปแบบใดๆ ก็ตามกับคู่ค้า

## 12. การรายงานเกี่ยวกับการละเมิด

คู่ค้าสามารถรายงานการกระทำใดๆ ที่อาจเป็นการละเมิดต่อกฎเกณฑ์ กฎหมายและหลักปฏิบัติ โดยให้รายงานการละเมิดดังกล่าวไปยังผู้ติดต่อของกลุ่มไทยออยล์ หรือรายงานโดยไม่เปิดเผยตัวตนตามช่องทางใดทางหนึ่ง ดังต่อไปนี้

เว็บไซต์ : <https://www.thaioilgroup.com/home/>

สายด่วน : +66(0) 3840 8500 หรือ +66(0) 3835 9000 ต่อ 21600 – 21607

(หรือต่อ แผนกแรงงาน/พนักงานสัมพันธ์)

โทรสาร : +66(0) 3835 1554 หรือ +66(0) 3835 1444 หรือ +66(0) 3835 9019

(ถึง แผนกแรงงาน/พนักงานสัมพันธ์)

### 13.การยืนยันรับทราบ

กลุ่มไทยออยล์ จะนำข้อความในลักษณะดังต่อไปนี้ ไปกำหนดไว้ใน เอกสาร สัญญา หรือนิติกรรมระหว่างกลุ่มไทยออยล์ กับคู่ค้า

- ข้าพเจ้า ผู้ลงนามเอกสารฉบับนี้ ขอยืนยันในที่นี้ว่า
- ข้าพเจ้าได้รับและรับทราบเนื้อหาในนโยบายธุรกิจและสิทธิมนุษยชนสำหรับคู่ค้าของกลุ่มไทยออยล์ ฉบับลงวันที่.....ที่จัดทำโดยกลุ่มไทยออยล์แล้ว
- ข้าพเจ้ารับทราบกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดของประเทศที่บริษัทฯ ของข้าพเจ้า ดำเนินกิจการ
- ข้าพเจ้าจะรายงานให้กลุ่มไทยออยล์ทราบถึงเหตุการณ์ใดๆ ก็ตามที่จะอาจเป็นการละเมิดต่อหลักปฏิบัตินี้
- ข้าพเจ้าจะปฏิบัติตามข้อกำหนดของนโยบายธุรกิจและสิทธิมนุษยชนสำหรับคู่ค้าของกลุ่มไทยออยล์ ฉบับลงวันที่..... ตามวิถีแห่งการพัฒนาโดยจะไม่มี การแก้ไขหรือยกเลิกใดๆ
- ข้าพเจ้าจะแจ้งให้พนักงาน / ผู้รับจ้างช่วงทุกคนของข้าพเจ้า ทราบถึงเนื้อหาในนโยบายธุรกิจและสิทธิมนุษยชนสำหรับคู่ค้าของกลุ่มไทยออยล์ ฉบับลงวันที่..... และข้าพเจ้าจะดำเนินการให้บุคคลเหล่านั้นปฏิบัติตามข้อกำหนดในหลักปฏิบัติ
- ข้าพเจ้านุญาตให้กลุ่มไทยออยล์หรือองค์กรใดๆ ที่กระทำการในนามของกลุ่มไทยออยล์ เข้าทำการตรวจสอบ ณ สถานที่ของข้าพเจ้าและสถานประกอบการของผู้รับจ้างช่วงของข้าพเจ้าในเวลาใดๆ ก็ตาม โดยมีจำเป็นต้องมีการแจ้งเตือนเพื่อตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนดในนโยบายธุรกิจและสิทธิมนุษยชนสำหรับคู่ค้าของกลุ่มไทยออยล์ ฉบับลงวันที่.....

• ชื่อบริษัท \_\_\_\_\_

ลายมือชื่อ \_\_\_\_\_ ตราประทับบริษัท \_\_\_\_\_

ชื่อและตำแหน่ง \_\_\_\_\_

หมายเลขทะเบียนธุรกิจ / หมายเลขประจำตัว / รหัส / เลขที่ของบริษัท \_\_\_\_\_

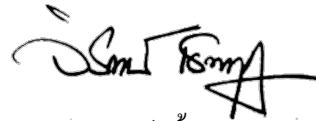
วันและสถานที่ \_\_\_\_\_

ตัวแทนผู้มีอำนาจของผู้ขายสินค้าและบริการต้องลงนามในเอกสารฉบับนี้ และส่งคืนให้แก่องค์กรฝ่ายที่เกี่ยวข้องของกลุ่มไทยออยล์

#### 14. การสื่อสารนโยบายและการฝึกอบรม

กลุ่มไทยออยล์มุ่งมั่นที่จะสื่อสารนโยบายฉบับนี้และเจตนารมณ์ของนโยบายทั้งหมดไปยังพนักงาน คู่ค้าและผู้เกี่ยวข้องผ่านทาง :

- ปฐมนิเทศพนักงาน
- การสื่อสารและการฝึกอบรมของฝ่ายทรัพยากรบุคคลและองค์กร อาทิ แผงประกาศ E-mail แผนเส้นทางอาชีพและการพัฒนา เป็นต้น
- การสื่อสารของฝ่ายจัดการ
- การสื่อสารและการฝึกอบรมผ่านระบบสารสนเทศ อาทิ website, intranet, E-mail เป็นต้น
- การจัดสัมมนา หรือการจัดประชุมคู่ค้า



(นายวิรัตน์ เอี่ยมฤมิต)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่

14 มิถุนายน 2564